

WМК·PO



Vragenlijst Ouders-Verzorgers

Uitslagen Vragenlijst

SSBO Het Palet

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst Ouders-Verzorgers van SSBO Het Palet. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	3 vragen
Leerstofaanbod	5 vragen
Leertijd	3 vragen
Pedagogisch Handelen	3 vragen
Didactisch Handelen	3 vragen
Afstemming	2 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3 vragen
Schoolklimaat	3 vragen
Zorg en begeleiding	5 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	2 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 41 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	SSBO Het Palet
Adres	Mauritsweg 20
Postcode + Plaats	4791JL KLUNDERT

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 23 oktober 2018 tot 28 november 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	79
Aantal afgerond	43
Responspercentage	54%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores








Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

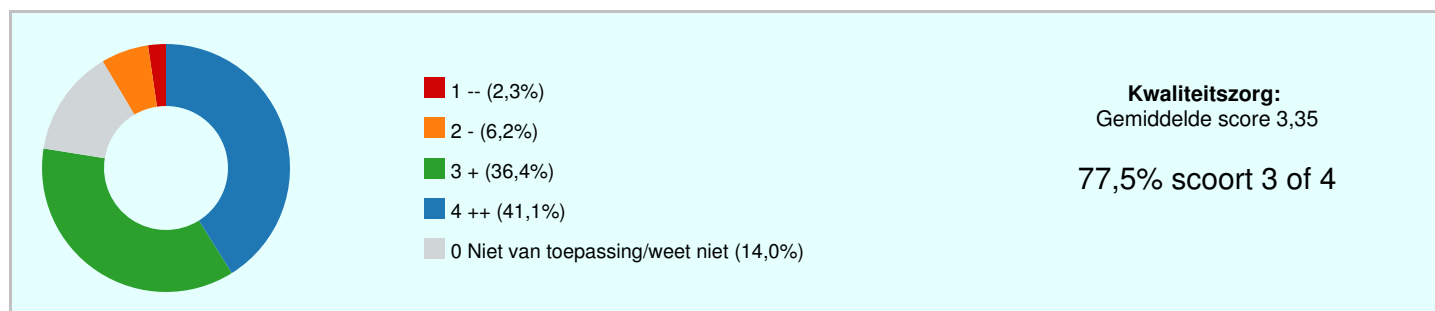
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	0	
2	2	
3	1	
4	6	
5	10	
6	10	
7	9	
8	5	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	29	
meisje	14	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,46	3,02	+0,44	0,65	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,08	2,79	+0,28	0,80	
De ouders spreken positief over de school	3,54	3,05	+0,49	0,64	
	3,35	2,95	+0,40	0,73	



Sterke punten

- De ouders spreken positief over de school

Bespreekpunten

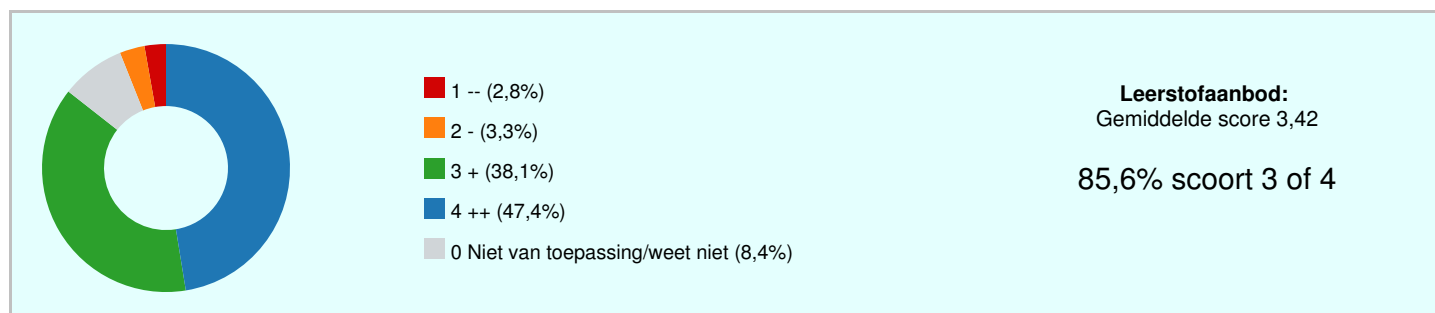
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening
- De ouders spreken positief over de school

Analyse

Ouders lijken erg tevreden over de geleverde kwaliteitszorg van Het Palet.

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,55	3,29	+0,26	0,67	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,50	3,31	+0,19	0,63	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,13	3,16	-0,03	0,80	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,46	3,20	+0,26	0,67	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,45	3,11	+0,34	0,67	
	3,42	3,21	+0,21	0,71	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Bespreekpunten

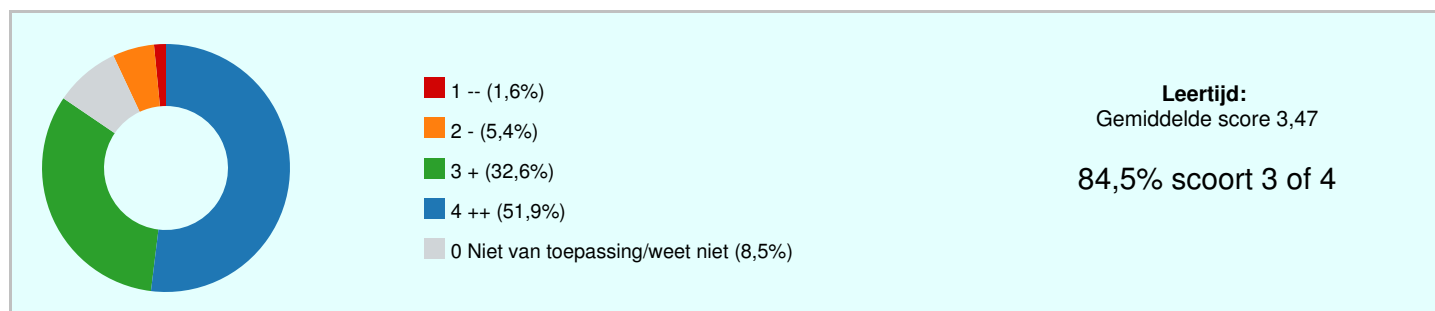
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Analyse

Ouders geven aan tevreden te zijn over de aandacht die besteed wordt aan het leerstofaanbod op diverse niveaus. Het werken aan ICT-vaardigheden zou een ontwikkelpunt kunnen worden.

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,39	3,10	+0,29	0,76	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,31	3,09	+0,21	0,70	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,71	3,38	+0,32	0,51	
	3,47	3,21	+0,26	0,69	

**Sterke punten**

- Ik ben tevreden over de schooltijden

Bespreekpunten

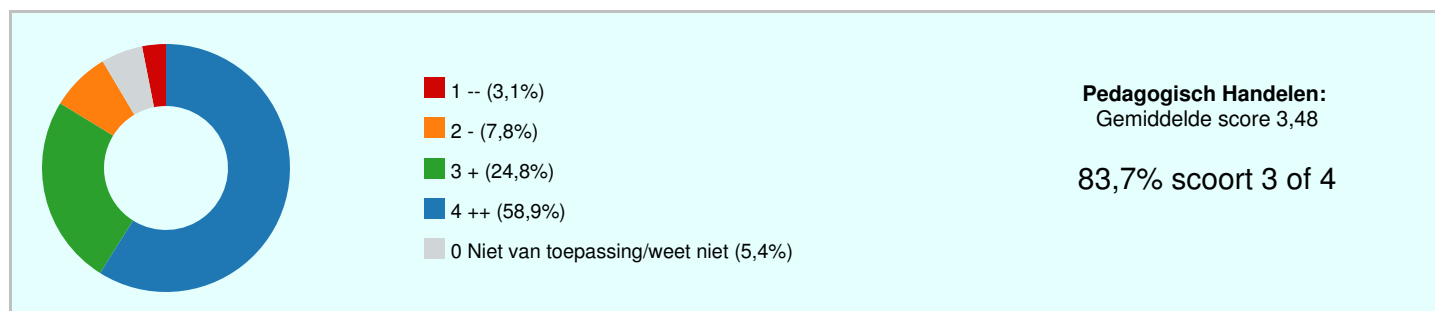
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Analyse

De leertijd wordt effectief ingezet volgens de ouders.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,54	3,33	+0,21	0,67	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,65	3,52	+0,13	0,65	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,24	3,49	-0,24	0,93	
	3,48	3,44	+0,03	0,78	



Sterke punten

- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan

Bespreekpunten

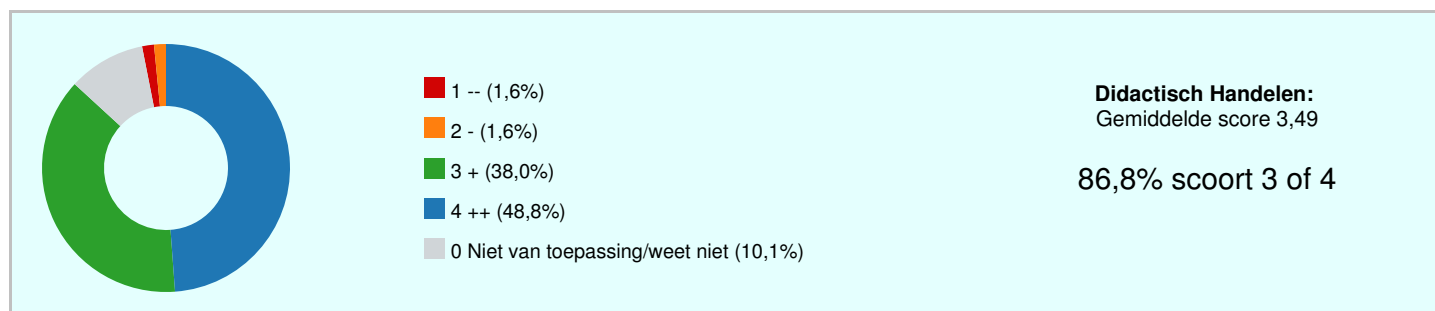
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

Analyse

Het pedagogisch handelen van de leerkrachten wordt als positief beoordeeld door de ouders.

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,55	3,36	+0,19	0,55	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,51	3,21	+0,30	0,67	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,41	3,27	+0,14	0,63	
	3,49	3,28	+0,21	0,62	

**Sterke punten**

- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit

Bespreekpunten

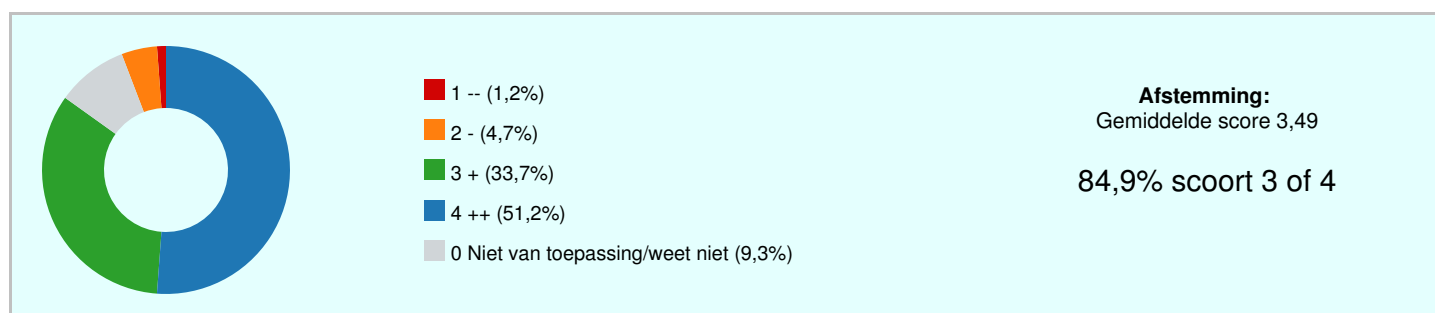
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Analyse

Het didactisch ahndelen door de leerkrachten wordt als positief beoordeeld door de ouders.

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,43	3,30	+0,12	0,63	
Het taalgebruik van de leraar is passend voor de leeftijd van de leerlingen	3,55			0,68	
	3,49	3,30	+0,18	0,66	



Sterke punten

- Het taalgebruik van de leraar is passend voor de leeftijd van de leerlingen

Bespreekpunten

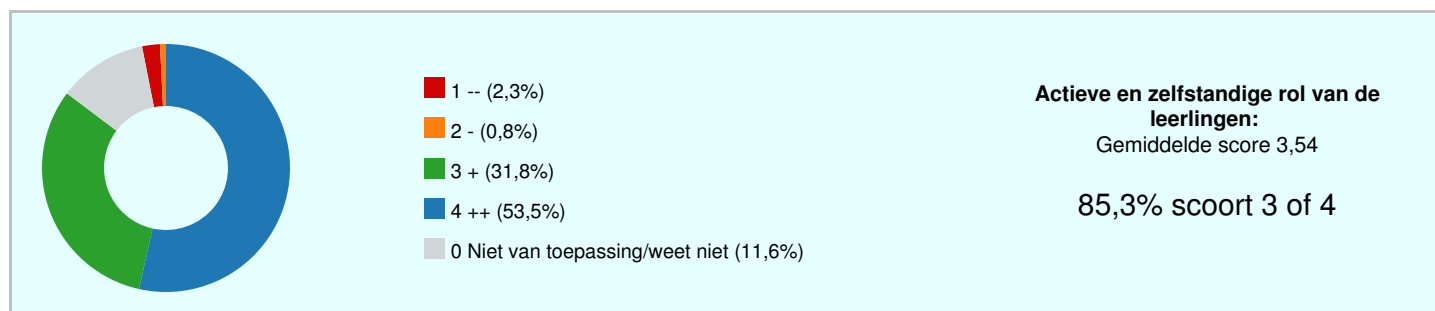
- Het taalgebruik van de leraar is passend voor de leeftijd van de leerlingen
- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan

Analyse

De afstemming tussen wat een kind kan en wat een kind nodig heeft is voldoende in de ogen van de ouders.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,42	3,26	+0,16	0,67	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,61	3,40	+0,21	0,63	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,61	3,43	+0,18	0,63	
	3,54	3,36	+0,18	0,65	



Sterke punten

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Bespreekpunten

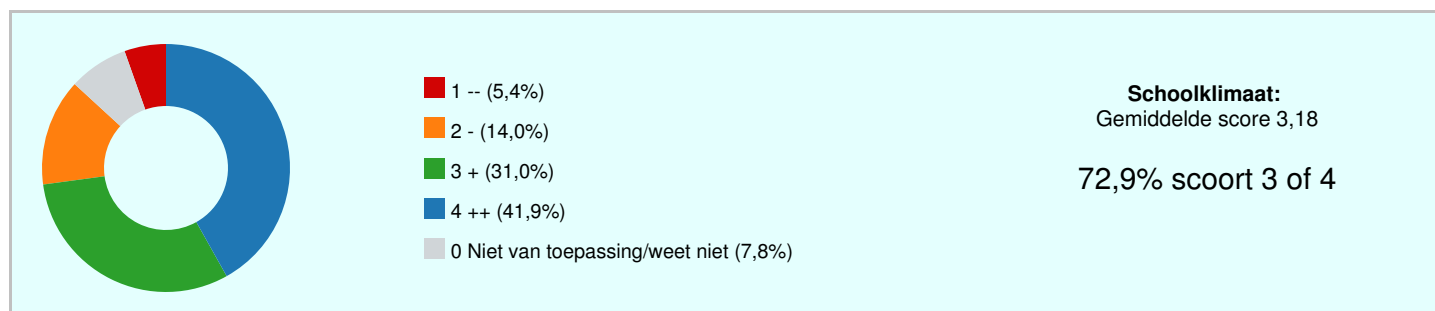
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Analyse

Kinderen worden in voldoende mate aangesproken op hun zelfstandigheid en actieve betrokkenheid op school.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,02	3,08	-0,06	0,97	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,00	3,07	-0,07	0,93	
De sfeer op school is goed	3,51	3,35	+0,16	0,67	
	3,18	3,18	+0,01	0,90	



Sterke punten

- De sfeer op school is goed

Bespreekpunten

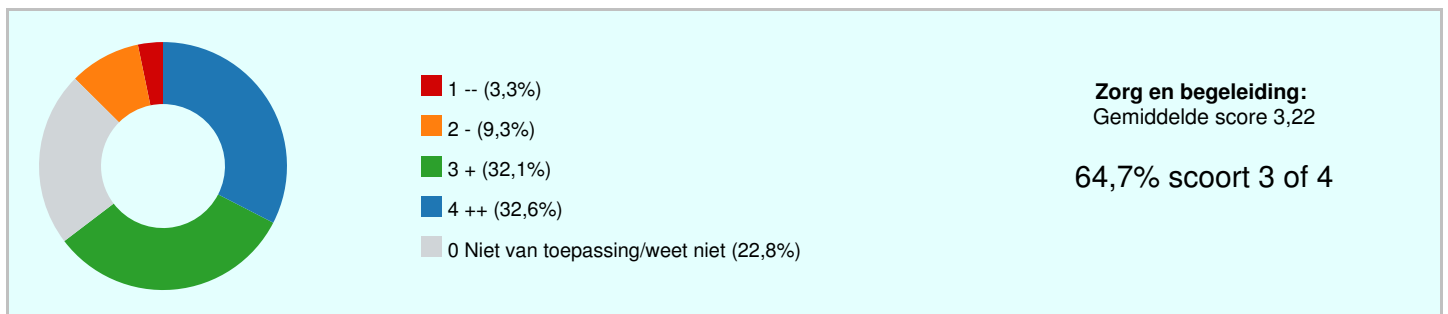
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- De sfeer op school is goed

Analyse

Het schoolklimaat scoort voldoende, maar de betrokkenheid van ouders en het op de hoogte houden van ouders over de gang van zaken op school zou sterker weggezet kunnen worden.

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,05	2,98	+0,07	0,89	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,29	2,99	+0,30	0,81	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,14	2,97	+0,18	0,83	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,32	3,16	+0,15	0,80	
De school organiseert voldoende contactmomenten om de ontwikkeling van mijn kind te bespreken	3,33			0,69	
	3,22	3,01	+0,21	0,81	



Bespreekpunten

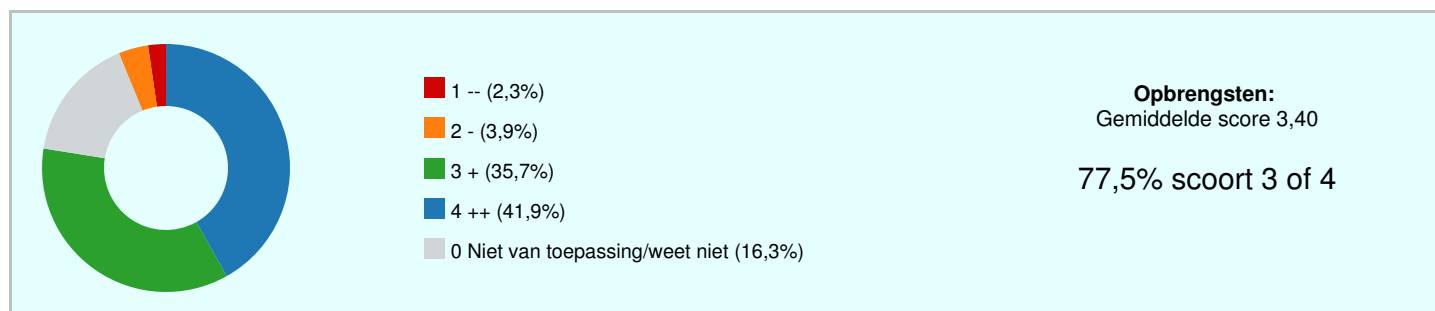
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Analyse

De zorg en begeleiding aan de kinderen is voldoende volgens de ouders. Een verbeterpunt zou kunnen zijn het betrekken en inzetten van ouders bij de zorg van hun kinderen.

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,21	3,15	+0,06	0,69	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,42	3,18	+0,24	0,75	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,54	3,26	+0,28	0,64	
	3,40	3,20	+0,20	0,71	



Sterke punten

- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Bespreekpunten

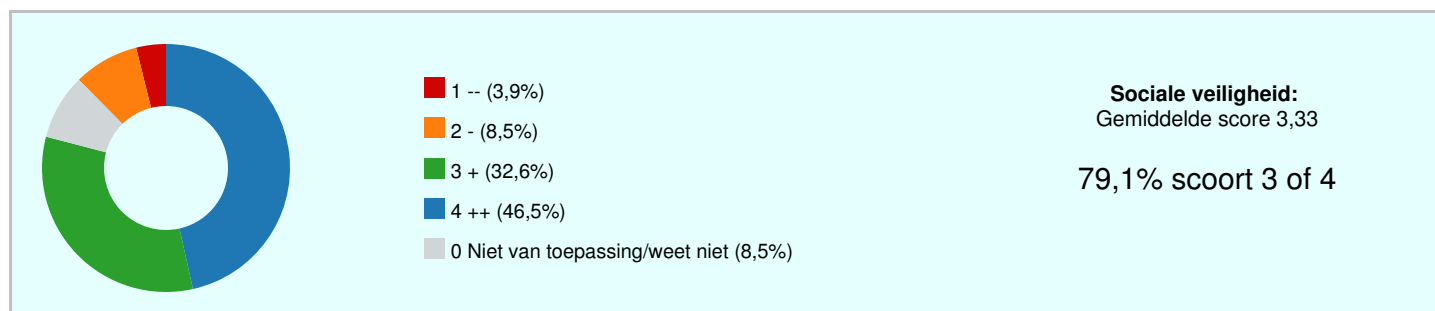
- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Analyse

De opbrengsten en het inzicht daarin wordt door ouders als positief ervaren.

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,48	3,42	+0,06	0,71	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,36	3,32	+0,04	0,77	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,15	3,07	+0,08	0,92	
	3,33	3,28	+0,05	0,81	



Bespreekpunten

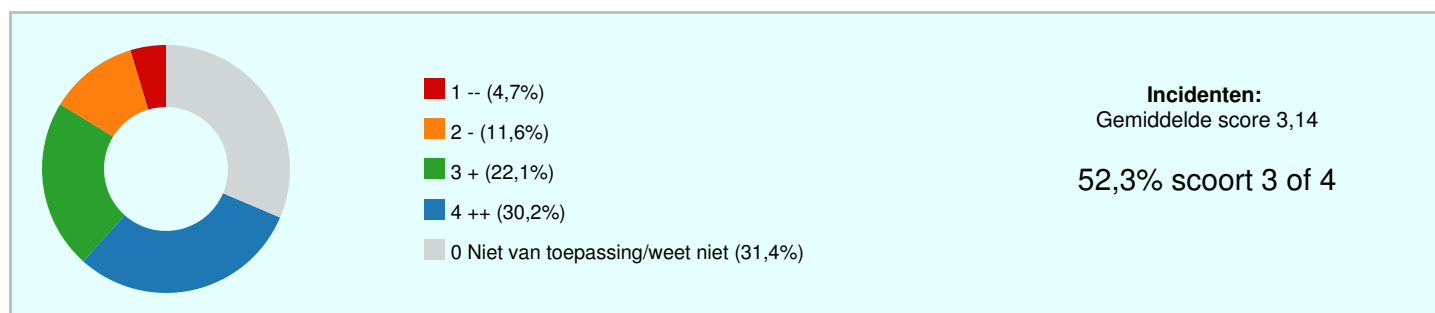
- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Analyse

De sociale veiligheid scoort voldoende op Het Palet. Aandachtspunt zou kunnen zijn het optreden van school wanneer problemen tussen kinderen gesignaleerd worden.

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,10	3,03	+0,07	0,87	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,20	3,19	+0,01	1,03	
	3,14	3,08	+0,06	0,93	



Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren

Analyse

Digitaal pestgedrag lijkt vanuit ouders een belangrijk issue te zijn. Het scoort net aan.

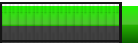

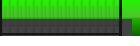








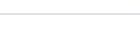
Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	
	8,1
8,1	

Analyse

Een mooi cijfer waar we als school heel tevreden mee mogen zijn.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,35	2,95	+0,40	0,73	
Leerstofaanbod	3,42	3,21	+0,21	0,71	
Leertijd	3,47	3,21	+0,26	0,69	
Pedagogisch Handelen	3,48	3,44	+0,03	0,78	
Didactisch Handelen	3,49	3,28	+0,21	0,62	
Afstemming	3,49	3,30	+0,18	0,66	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,54	3,36	+0,18	0,65	
Schoolklimaat	3,18	3,18	+0,01	0,90	
Zorg en begeleiding	3,22	3,01	+0,21	0,81	
Opbrengsten	3,40	3,20	+0,20	0,71	
Sociale veiligheid	3,33	3,28	+0,05	0,81	
Incidenten	3,14	3,08	+0,06	0,93	

Slotconclusies

SSBO Het Palet scoort als school een 3,38. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 54%: 43 van de 79 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Ouders zijn erg tevreden over onze school. Het beeld dat we uitstralen of aan ouders meegeven scoort ruim voldoende. Toch lijken er enkele aandachtspunten te zijn; betrokkenheid van ouders vergroten en aandacht besteden aan sociale veiligheid.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	11	26,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	14	34,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	13	31,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	2,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De ouders spreken positief over de school	3,54	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,08	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,13	
Leertijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,71	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,31	
Pedagogisch Handelen		
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,65	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,24	
Didactisch Handelen		
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,55	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,41	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is passend voor de leeftijd van de leerlingen	3,55	

Beleidsterrein	GSES	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,43	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,61	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,42	
Schoolklimaat		
De sfeer op school is goed	3,51	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,00	
Zorg en begeleiding		
De school organiseert voldoende contactmomenten om de ontwikkeling van mijn kind te bespreken	3,33	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,05	
Opbrengsten		
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,54	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,21	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,48	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,15	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,20	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,10	